

平成30年 放課後等デイサービス ちびっこだんぐり アンケート調査集計結果

ちびっこだんぐりの保護者様15名様を対象に実施しました。回答率は99%です。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.0%	13.2%	0%	19.8%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.0%	13.2%	0%	19.8%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39.6%	39.6%	0%	19.8%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	72.6%	6.6%	0%	19.8%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79.2%	0.0%	0%	19.8%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	72.6%	6.6%	19.8%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79.2%	0%	0%	19.8%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79.2%	0%	0%	19.8%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.0%	6.6%	6.6%	19.8%
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6.6%	39.6%	33.0%	19.8%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59.4%	19.8%	0%	19.8%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66.0%	13.2%	0%	19.8%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	59.4%	19.8%	0%	19.8%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	72.6%	6.6%	0%	19.8%

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26.4%	46.2%	6.6%	19.8%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59.4%	19.8%	0%	19.8%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	79.2%	0%	0%	19.8%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	79.2%	0%	0%	19.8%

【ご意見】

- ・広い庭があり、十分な運動ができるので良い。
- ・事業所内にやや段差がある。
- ・子供の療育に関する課題等をふまえた個別支援計画の作成ができています。
- ・毎日様々な活動プログラムがあり多くのジャンルの経験ができる。
- ・法人内の他事業所との交流はあるが障害のない子供との交流する場がない。
- ・指導員の方は親身に子供に関する相談にのってくれる。
- ・送迎時などに子どもの様子など気楽に話ができるので信頼できます。
- ・なかなか同じ悩みを持つ方と話ができないので、保護者同士の交流の場があるとよい。
- ・ホームページ、ブログ等の閲覧方法がわからない。
- ・避難訓練は定期的に行われることは知っていたが、マニュアルがあることを知らなかった。
- ・日々のイベントやおでかけ等を楽しみに通所している。
- ・子供の特性に合わせた支援内容で通所を始めてから成長がみられた。