

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2021.3

<環境・体制整備>

(11/14世帯中ご回答頂きました。)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	11			・広い庭があり、部屋も幾つかある。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		・職員の人数を把握していない。
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		

<適切な支援の提供>

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・日々違ったプログラムが組み込まれているため、様々な体験が出来る。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか	5	3	3	・必要であるのか分からない。

<保護者への説明等>

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・ノートの連絡以外にも、帰りの送迎時に話ができる。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	5	1	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	・コロナが落ち着いたら、父母の会等して欲しい。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		・すぐに対応してくれた。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		・毎月の活動の様子写真を作ってくれるため、子どもの様子を気軽に知ることができる。

⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
---	----------------	----	---	--	--

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6		・防災マニュアルがあることは知っているが、詳しい内容が分からない。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
⑱	事業所に満足しているか	8	3		
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の場が少ないため、悩みを共有しあえるとより良い。 ・急なお願いにも対応してくれ、とても助かっている。 ・同年代や年下・年上のお友達とも関われるため、コミュニケーション能力が高まった。 ・日頃の様子をお話する機会や文章でも良いので、詳しく教えて頂けるとより安心です。 			

ご協力ありがとうございました。